

위대한 도민시대. 사람과 자연이 행복한 **제주**



생물권보전지역
2002년 지정

세계자연유산
2007년 등재

세계지질공원
2010년 인증

제주특별자치도 우수관광사업체 세부평가표



제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

(관광산업과)

●●● 차 례 ●●●

I. 관광지 분야 세부평가표

▶ 관광지 분야(자연자원형) 세부평가표	1
▶ 관광지 분야(역사·문화자원형) 세부평가표	5
▶ 관광지 분야(전시시설형) 세부평가표	9
▶ 관광지 분야(체험·공연시설형) 세부평가표	13
▶ 관광지 분야(옥외시설형) 세부평가표	17
※ 관광지 분야 서면평가 증빙자료	21

II. 교통 분야 세부평가표

▶ 교통 분야(전세버스) 세부평가표	22
※ 교통 분야(전세버스) 서면평가 증빙자료	25
▶ 교통 분야(렌터카) 세부평가표	26
※ 교통 분야(렌터카) 서면평가 증빙자료	29

III. 숙박 분야 세부평가표

▶ 숙박 분야(민박·펜션) 세부평가표	30
※ 숙박 분야(민박·펜션) 서면평가 증빙자료	34
▶ 숙박 분야(호텔·여관) 세부평가표	35
※ 숙박 분야(호텔·여관) 서면평가 증빙자료	39

IV. 여행업 분야 세부평가표

▶ 종합여행업 분야 세부평가표	40
※ 종합여행업 분야 서면평가 증빙자료	43
▶ 국내·국내외여행업 분야 세부평가표	44
※ 국내·국내외여행업 분야 서면평가 증빙자료	47

V. 음식업 분야 세부평가표

▶ 음식점 분야 세부평가표	48
※ 음식점 분야 서면평가 증빙자료	53
▶ 카페 분야 세부평가표	54
※ 카페 분야 서면평가 증빙자료	59

【관광지 분야(자연자원형) 세부평가표】

(23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명		(인)
-----	--	-----	--	-----	--	-----

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
관 광 지 매 력 도 서 비 스 (/20점)	○ 보유한 자연자원의 매력도 (독특성, 희귀성, 지역성 반영도 등) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 관광지내에서의 다양한 활동 가능 정도 (관람이외의 체험활동 유무, 축제 및 이벤트 등과 연계한 프로그램 유무 등) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 자원의 매력성(질)을 보존 및 유지시키기 위한 노력 (4점: 매우우수, 3점: 우수, 2점: 보통, 1점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	4	
	○ 매표소 및 안내직원 등 친절 서비스 여부 (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 관광지 근무복 착용상태 및 용모 (근무복착용, 명찰패용) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 고객 모니터링 시스템 체계 여부 (고객센터 운영, 고객 불만접수 관리 등) (4점 : 매우우수, 3점 : 우수, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	서면	4	
적정가격 (/10점)	○ 입장료/관람료의 적정성(입장료/관람료, 체험활동비) (10점: 매우우수, 8점: 우수, 5점: 보통, 3점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	10	
광고활동 (/11점)	○ 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료,Q&A등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
광고활동 (/11점)	○ 관광지 내 시설물 안내 표지의 외국어 표기 (한국어 포함) (3점 : 4개국어, 2점 : 3개국어, 1점 : 2개국어 0점 : 1개국어)	현장	3	
	○ 관광지 안내원 유무(학예사, 문화유산해설사 등) - 1점 : 있음, 0점 : 없음 ○ 전체 안내방송(스피커 설치 유무) - 1점 : 있음, 0점 : 없음	현장	2	
	○ 해당 관광지 또는 제주관광안내지도 비치상태 (외국어 포함) (3점 : 국문 및 외국어, 2점 : 1개국어, 0점 : 미비치)	현장	3	
	○ 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부 - 예) 탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등	서면	1	[보너스 점수]
법규준수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
시설이용 편의성 (/26점)	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의시설 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (7점 : 7개이상, 6점 : 6개, 5점 : 5개, 4점 : 4개, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	7	
	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의장비 (휠체어, 유모차, 영유아식탁의자 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 관광지의 안전성, (자동제세동기, 소화기, 구명조끼 등 안전장치의 비치상태, 작동여부, 수량 충분한지 여부) (5점 : 모두 양호, 4점 : 적절, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	5	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
시설이용 편의성 (/26점)	○ 상해보험(관광객) 가입여부 (3점 : 가입, 1점 : 미가입)	서면	3	
	○ 관광지 내 시설물 안내 표지판의 관리수준 (훼손, 불량 및 노후화 정도) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	2	
	○ 화장실 남녀전용(통로 구분) 및 관리상태 (남녀구분, 청결) (3점 : 2개 모두, 1점 : 1개, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 관광지 내(화장실 포함) 편의 제공 여부 (정수기 비치, 와이파이 설치, 화장실 내 위생종 아-에어타월·손세정제·기저귀 교환대 등) (3점 : 5개 이상, 2점 : 3~4개, 1점 : 1~2개, 0점 : 없음)	현장	3	
유치실적 (/5점)	○ 최근 3년 입장객 수 중 가장 높은 년도 (5점 : 15만명 이상, 4점 : 15만명 미만~10만명 이상, 3점 : 10만명 미만~5만명 이상, 2점 : 5만 명 미만~1만명, 이상, 1점 : 1만명 미만)	서면	5	
지역사회 공헌도 (/10점)	○ 지역민 고용 창출(4점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학연계 활동 포함) (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 등 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
교육 (/6점)	○ 연간 종업원 교육 - (외부·사내교육 포함) (시설물안전교육, 친절교육, 장애인·노약자 등 관광약자 서비스 교육, 성교육 등) (4점 : 4회 이상, 3점 : 3회, 2점 : 2회, 1점 : 1회, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 위급상황 발생 대응 메뉴얼 수립 및 관련 훈련 진행 (2점: 모두 진행, 1점: 둘 중 하나만, 0점: 없음)	서면	2	
합계				

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
관광지 매력도 서비스		
적정가격		
광고활동		
시설이용 편의성		
유치실적		
지역사회 공헌도		
교육		
기타		

【관광지 분야(역사·문화자원형) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소속		직위		성명	
					(인)

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
관 광 지 매 력 도 서 비 스 (20점)	○ 보유한 역사문화자원의 매력도 (진귀성, 교육성, 지역성 반영도 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 보유한 역사문화자원의 인지도 혹은 이미지 구축 정도(세계적인가, 한국 혹은 제주도에서만 알려진 수준인가) (3점: 매우우수, 2점: 우수, 1.5점: 보통, 1점: 미흡, 0점: 매우미 흡)	현장	3	
	○ 관광지내에서의 다양한 활동 가능 정도 (관람이외의 영상상연, 체험활동 등과의 연계) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 역사유적 및 자원의 효율적인 배치와 전시 (일관성 있고, 이해하기 쉽도록 배치 및 전시 되어있는지 여부) (3점 : 매우우수, 2점 : 우수, 1.5점 : 보통, 1점 : 미흡, 0점 : 매우미흡)	현장	3	
	○ 매표소 및 안내직원 등 친절 서비스 여부 (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 관광지 근무복 착용상태 및 용모 (근무복착용, 명찰패용) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 고객 모니터링 시스템 체계 여부 (고객센터 운영, 고객 불만접수 관리 등) (4점 : 매우우수, 3점 : 우수, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	서면	4	
적정가격 (10점)	○ 입장료/관람료의 적정성(입장료/관람료, 체험 활동비) (10점: 매우우수, 8점: 우수, 5점: 보통, 3점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	10	
광고활동 (11점)	○ 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료, Q&A 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
광고활동 (/11점)	○ 관광지 내 시설물 안내 표지의 외국어 표기 (한국어 포함) (3점 : 4개국어, 2점 : 3개국어, 1점 : 2개국어 0점 : 1개국어)	현장	3	
	○ 관광지 안내원 유무(학예사, 문화유산해설사 등) - 1점 : 있음, 0점 : 없음 ○ 전체 안내방송(스피커 설치 유무) - 1점 : 있음, 0점 : 없음	현장	2	
	○ 해당 관광지 또는 제주관광안내지도 비치상태 (외국어 포함) (3점 : 국문 및 외국어, 2점 : 1개국어, 0점 : 미비치)	현장	3	
	○ 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부 - 예) 탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등	서면	1	[보너스 점수]
법규준수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
시설이용 편의성 (/26점)	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의시설 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (7점 : 7개이상, 6점 : 6개, 5점 : 5개, 4점 : 4개, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	7	
	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의장비 (휠체어, 유모차, 영유아식탁의자 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 관광지의 안전성 (자동제세동기, 소화기, 구명조끼 등 안전장치의 비치상태, 작동여부, 수량 충분한지 여부) (5점 : 모두 양호, 4점 : 적절, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	5	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
시설이용 편의성 (/26점)	○ 상해보험(관광객) 가입여부 (3점 : 가입, 1점 : 미가입)	서면	3	
	○ 관광지 내 시설물 안내 표지판의 관리수준 (훼손, 불량 및 노후화 정도) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	2	
	○ 화장실 남녀전용(통로 구분) 및 관리상태 (남녀구분, 청결) (3점 : 2개 모두, 1점 : 1개, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 관광지 내(화장실 포함) 편의 제공 여부 (정수기 비치, 와이파이 설치, 화장실 내 위생종 아-에어타월·손세정제·기저귀 교환대 등) (3점 : 5개 이상, 2점 : 3~4개, 1점 : 1~2개, 0점 : 없음)	현장	3	
유치실적 (/5점)	○ 최근 3년 입장객 수 중 가장 높은 년도 (5점 : 15만명 이상, 4점 : 15만명 미만~10만명 이상, 3점 : 10만명 미만~5만명 이상, 2점 : 5만 명 미만~1만명, 이상, 1점 : 1만명 미만)	서면	5	
지역사회 공헌도 (/10점)	○ 지역민 고용 창출(4점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학연계 활동 포함) (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 등 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
교육 (/6점)	○ 연간 종업원 교육 - (외부·사내교육 포함) (시설물안전교육, 친절교육, 장애인·노약자 등 관광약자 서비스 교육, 성교육 등) (4점 : 4회 이상, 3점 : 3회, 2점 : 2회, 1점 : 1회, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 위급상황 발생 대응 메뉴얼 수립 및 관련 훈련 진행 (2점: 모두 진행, 1점: 둘 중 하나만, 0점: 없음)	서면	2	
합계				

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
관광지 매력도 서비스		
적정가격		
광고활동		
시설이용 편의성		
유치실적		
지역사회 공헌도		
교육		
기타		

【관광지 분야(전시시설형) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소속		직위		성명	
					(인)

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
관 광 지 매 력 도 서 비 스 (/20점)	○ 보유한 자원의 매력도 (테마성, 교육성, 지역성 반영도 등) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 다양한 전시방법을 통한 교육효과 창출성 (관람이외의 오감을 자극할 수 있는 체험형 전시방법 등의 도입) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 전시물의 효율적인 배치와 전시 (일관성 있고, 이해하기 쉽도록 배치, 전시되 었는지 여부) (4점: 매우우수 3점: 우수 2점: 보통 1점: 미흡 0점: 매우미흡)	현장	4	
	○ 매표소 및 안내직원 등 친절 서비스 여부 (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 관광지 근무복 착용상태 및 용모 (근무복착용, 명찰패용) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 고객 모니터링 시스템 체계 여부 (고객센터 운영, 고객 불만접수 관리 등) (4점 : 매우우수, 3점 : 우수, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	서면	4	
적정가격 (/10점)	○ 입장료/관람료의 적정성(입장료/관람료, 체험 활동비) (10점: 매우우수 8점: 우수 5점: 보통 3점: 미흡 0점: 매우미흡)	현장	10	
광고활동 (/11점)	○ 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료, Q&A 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
광고활동 (/11점)	○ 관광지 내 시설물 안내 표지의 외국어 표기 (한국어 포함) (3점 : 4개국어, 2점 : 3개국어, 1점 : 2개국어 0점 : 1개국어)	현장	3	
	○ 관광지 안내원 유무(학예사, 문화유산해설사 등) - 1점 : 있음, 0점 : 없음 ○ 전체 안내방송(스피커 설치 유무) - 1점 : 있음, 0점 : 없음	현장	2	
	○ 해당 관광지 또는 제주관광안내지도 비치상태 (외국어 포함) (3점 : 국문 및 외국어, 2점 : 1개국어, 0점 : 미비치)	현장	3	
	○ 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부 - 예) 탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등	서면	1	[보너스 점수]
법규준수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
시설이용 편의성 환대성 (/26점)	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의시설 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (7점 : 7개이상, 6점 : 6개, 5점 : 5개, 4점 : 4개, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	7	
	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의장비 (휠체어, 유모차, 영유아식탁의자 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 관광지의 안전성 (자동제세동기, 소화기, 구명조끼 등 안전장치의 비치상태, 작동여부, 수량 충분한지 여부) (5점 : 모두 양호, 4점 : 적절, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	5	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
시설이용 편의성 환대성 (/26점)	○ 상해보험(관광객) 가입여부 (3점 : 가입, 1점 : 미가입)	서면	3	
	○ 관광지 내 시설물 안내 표지판의 관리수준 (훼손, 불량 및 노후화 정도) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	2	
	○ 화장실 남녀전용(통로 구분) 및 관리상태 (남녀구분, 청결) (3점 : 2개 모두, 1점 : 1개, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 관광지 내(화장실 포함) 편의 제공 여부 (정수기 비치, 와이파이 설치, 화장실 내 위생종 아-에어타월·손세정제·기저귀 교환대 등) (3점 : 5개 이상, 2점 : 3~4개, 1점 : 1~2개, 0점 : 없음)	현장	3	
유치실적 (/5점)	○ 최근 3년 입장객 수 중 가장 높은 년도 (5점 : 15만명 이상, 4점 : 15만명 미만~10만명 이상, 3점 : 10만명 미만~5만명 이상, 2점 : 5만 명 미만~1만명, 이상, 1점 : 1만명 미만)	서면	5	
지역사회 공헌도 (/10점)	○ 지역민 고용 창출(4점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학연계 활동 포함) (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 등 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
교육 (/6점)	○ 연간 종업원 교육 - (외부·사내교육 포함) (시설물안전교육, 친절교육, 장애인·노약자 등 관광약자 서비스 교육, 성교육 등) (4점 : 4회 이상, 3점 : 3회, 2점 : 2회, 1점 : 1회, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 위급상황 발생 대응 메뉴얼 수립 및 관련 훈련 진행 (2점: 모두 진행, 1점: 둘 중 하나만, 0점: 없음)	서면	2	
합계				

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
관광지 매력도 서비스		
적정가격		
광고활동		
시설이용 편의성 환대성		
유치실적		
지역사회 공헌도		
교육		
기타		

【관광지 분야(체험·공연시설형) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소속		직위		성명	
					(인)

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
관 광 지 매 력 도 서 비 스 (20점)	○ 프로그램 및 시설의 매력도 (독특성, 테마의 명확성, 지역성 반영도 등) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 볼거리와 즐길거리 등 짜임새있는 구성 (4점: 매우우수, 3점: 우수, 2점: 보통, 1점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	4	
	○ 축제적이거나 즐길 수 있는 흥겨운 분위기 제공(음향, 조명, 프로그램 운영자의 엔터테인먼트성 등) (4점: 매우우수, 3점: 우수, 2점: 보통, 1점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	4	
	○ 매표소 및 안내직원 등 친절 서비스 여부 (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 관광지 근무복 착용상태 및 용모 (근무복착용, 명찰패용) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 고객 모니터링 시스템 체계 여부 (고객센터 운영, 고객 불만접수 관리 등) (4점 : 매우우수, 3점 : 우수, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	서면	4	
적정가격 (10점)	○ 입장료/관람료의 적정성(입장료/관람료, 체험활동비) (10점: 매우우수, 8점: 우수, 5점: 보통, 3점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	10	
광고활동 (10점)	○ 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료, Q&A 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
광고활동 (/10점)	○ 관광지 내 시설물 안내 표지의 외국어 표기 (한국어 포함) (3점 : 4개국어, 2점 : 3개국어, 1점 : 2개국어 0점 : 1개국어)	현장	3	
	○ 전체 안내방송(스피커 설치 유무) - 1점 : 있음, 0점 : 없음	현장	1	
	○ 해당 관광지 또는 제주관광안내지도 비치상태 (외국어 포함) (3점 : 국문 및 외국어, 2점 : 1개국어, 0점 : 미비치)	현장	3	
	○ 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부 - 예) 탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등	서면	1	[보너스 점수]
법규준수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
시설이용 편의성 환대성 (/27점)	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의시설 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (7점 : 7개이상, 6점 : 6개, 5점 : 5개, 4점 : 4개, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	7	
	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의장비 (휠체어, 유모차, 영유아식탁의자 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 관광지의 안전성 (자동제세동기, 소화기, 구명조끼 등 비상대피로 표시 등 안전장치의 비치상태, 작동여부, 수량 충분한지 여부) (6점 : 모두 양호, 4점 : 적절, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	6	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
시설이용 편의성 환대성 (/27점)	○ 상해보험(관광객) 가입여부 (3점 : 가입, 1점 : 미가입)	서면	3	
	○ 관광지 내 시설물 안내 표지판의 관리수준 (훼손, 불량 및 노후화 정도) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	2	
	○ 화장실 남녀전용(통로 구분) 및 관리상태 (남녀구분, 청결) (3점 : 2개 모두, 1점 : 1개, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 관광지 내(화장실 포함) 편의 제공 여부 (정수기 비치, 와이파이 설치, 화장실 내 위생종 아-에어타월·손세정제·기저귀 교환대 등) (3점 : 5개 이상, 2점 : 3~4개, 1점 : 1~2개, 0점 : 없음)	현장	3	
유치실적 (/5점)	○ 최근 3년 입장객 수 중 가장 높은 년도 (5점 : 15만명 이상, 4점 : 15만명 미만~10만명 이상, 3점 : 10만명 미만~5만명 이상, 2점 : 5만 명 미만~1만명, 이상, 1점 : 1만명 미만)	서면	5	
지역사회 공헌도 (/10점)	○ 지역민 고용 창출(4점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학연계 활동 포함) (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 등 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
교육 (/6점)	○ 연간 종업원 교육 - (외부·사내교육 포함) (시설물안전교육, 친절교육, 장애인·노약자 등 관광약자 서비스 교육, 성교육 등) (4점 : 4회 이상, 3점 : 3회, 2점 : 2회, 1점 : 1회, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 위급상황 발생 대응 메뉴얼 수립 및 관련 훈련 진행 (2점: 모두 진행, 1점: 둘 중 하나만, 0점: 없음)	서면	2	
합계				

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
관광지 매력도 서비스		
적정가격		
광고활동		
시설이용 편의성 환대성		
유치실적		
지역사회 공헌도		
교육		
기타		

【관광지 분야(옥외시설형) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
					(인)

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
관 광 지 매 력 도 서 비 스 (/20점)	○ 테마자원의 매력도 (독특성, 테마의 명확성, 지역성 반영도 등) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 다양한 볼거리와 즐길거리의 제공 (관람이외의 체험활동 유무, 축제 및 이벤트 등과의 연계성) (4점 : 3개 이상, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	4	
	○ 자원의 매력성(질)을 보존 및 유지시키기 위한 노력 (4점: 매우우수, 3점: 우수, 2점: 보통, 1점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	4	
	○ 대표소 및 안내직원 등 친절 서비스 여부 (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 관광지 근무복 착용상태 및 용모 (근무복착용, 명찰패용) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 고객 모니터링 시스템 체계 여부 (고객센터 운영, 고객 불만접수 관리 등) (4점 : 매우우수, 3점 : 우수, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	서면	4	
적정가격 (/10점)	○ 입장료/관람료의 적정성(입장료/관람료, 체험 활동비) (10점: 매우우수, 8점: 우수, 5점: 보통, 3점: 미흡, 0점: 매우미흡)	현장	10	
광고활동 (/10점)	○ 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료, Q&A 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
광고활동 (/10점)	○ 관광지 내 시설물 안내 표지의 외국어 표기 (한국어 포함) (3점 : 4개국어, 2점 : 3개국어, 1점 : 2개국어 0점 : 1개국어)	현장	3	
	○ 전체 안내방송(스피커 설치 유무) - 1점 : 있음, 0점 : 없음	현장	1	
	○ 해당 관광지 또는 제주관광안내지도 비치상태 (외국어 포함) (3점 : 국문 및 외국어, 2점 : 1개국어, 0점 : 미비치)	현장	3	
	○ 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부 - 예) 탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등	서면	1	[보너스 점수]
법규준수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
시설이용 편의성 환대성 (/27점)	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의시설 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (7점 : 7개이상, 6점 : 6개, 5점 : 5개, 4점 : 4개, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	7	
	○ 장애인, 노약자, 영유아 등 관광약자 편의장비 (휠체어, 유모차, 영유아식탁의자 등) (3점 : 3개 이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	3	
	○ 관광지의 안전성 (자동제세동기, 소화기, 구명조끼 등 안전장치의 비치상태, 작동여부, 수량 충분한지 여부) (5점 : 모두 양호, 4점 : 적절, 2점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	6	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
시설이용 편의성 환대성 (/27점)	○ 상해보험(관광객) 가입여부 (3점 : 가입, 1점 : 미가입)	서면	3	
	○ 관광지 내 시설물 안내 표지판의 관리수준 (훼손, 불량 및 노후화 정도) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 미흡)	현장	2	
	○ 화장실 남녀전용(통로 구분) 및 관리상태 (남녀구분, 청결) (3점 : 2개 모두, 1점 : 1개, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 관광지 내(화장실 포함) 편의 제공 여부 (정수기 비치, 와이파이 설치, 화장실 내 위생종 아에어타월·손세정제·기저귀 교환대 등) (3점 : 5개 이상, 2점 : 3~4개, 1점 : 1~2개, 0점 : 없음)	현장	3	
유치실적 (/5점)	○ 최근 3년 입장객 수 중 가장 높은 년도 (5점 : 15만명 이상, 4점 : 15만명 미만~10만명 이상, 3점 : 10만명 미만~5만명 이상, 2점 : 5만 명 미만~1만명, 이상, 1점 : 1만명 미만)	서면	5	
지역사회 공헌도 (/10점)	○ 지역민 고용 창출(4점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학연계 활동 포함) (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 등 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3	
교육 (/6점)	○ 연간 종업원 교육 - (외부·사내교육 포함) (시설물안전교육, 친절교육, 장애인·노약자 등 관광약자 서비스 교육, 성교육 등) (4점 : 4회 이상, 3점 : 3회, 2점 : 2회, 1점 : 1회, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 위급상황 발생 대응 메뉴얼 수립 및 관련 훈련 진행 (2점: 모두 진행, 1점: 둘 중 하나만, 0점: 없음)	서면	2	
합계				

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
관광지 매력도 서비스		
적정가격		
광고활동		
시설이용 편의성		
유치실적		
지역사회 공헌도		
교육		
기타		

관광지 분야 서면평가 증빙자료

■ 관광지 매력도, 서비스

- 고객 모니터링 시스템 체계 여부
 - 고객센터 운영 및 고객 불만접수 관리 관련 증빙자료

■ 광고활동

- 홈페이지내 운영 및 콘텐츠 적합성(자료, Q&A 등)
 - (예시) 홈페이지 및 콘텐츠 화면 캡처 등
- 제주도가 운영하는 홍보 채널 참여 여부(탐나오 입점, 내손안의제주 참여 등)
 - (예시) 탐나오 홈페이지 화면 캡처, 내손안의제주 리플릿 등

■ 인력고용

- 정규직 채용비율
 - (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 시설이용 편의성

- 상해보험(관광객) 가입여부
 - (예시) 상해보험 가입 증명서 사본 첨부

■ 유치실적

- 입장객 수
 - (예시) 내부결재자료 등 신뢰할 수 있는 입장객 수 증빙 자료

■ 지역사회 공헌도

- 지역민 고용 창출
 - (예시) 고용창출을 증빙할 수 있는 자료 일체
- 지역 상생을 위한 도내 봉사활동(기부 포함) 또는 장학사업 등(산·학 연계 활동 포함)
 - (예시) 장학사업, 봉사활동, 산·학 연계 활동을 증빙할 수 있는 자료 일체

■ 교육

- 연간 종업원 교육
 - (예시) 교육 내부결재 자료, 교육일지, 교육수료증 등 증빙 자료
- 메뉴얼 및 훈련 진행
 - (예시) 메뉴얼 자료, 훈련 사진, 훈련일지 등 증빙 자료

【교통 분야(전세버스) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명	대표자	전화번호
소재지		

【점검자 인적사항】

소 속	직 위	성 명	(인)
-----	-----	-----	-----

심사항목	심사내용	심사 방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
관 광 객 유치실적 등 (10점)	○ 최근 3년도내 수송실적 중 가장 높은 년도 (서류 및 현장학습 등/월 대당) (4점 : 80명 이상, 3점 : 60명 이상, 2점 : 40명 이상, 1점 : 40명 미만)	서면	4	
	○ 최근 3년 타지역 단체관광객 유치실적 중 가장 높은 년도(월 대당) (2점 : 100명 이상, 1점 : 100명 미만)	서면	2	
	○ 요금체계 준수여부(덤핑여부) - 점검전 기준요금 제시 필요 (4점 : 90% 이상 준수, 3점 : 80% 이상, 2점 : 70% 이상, 1점 : 70% 미만)	서면	4	
안 전 관 리 (36점)	○ 한국교통안전공단 전세버스 교통안전정보 공시등급(최근 자료) (15점 : 1등급, 10점 : 2등급, 5점 : 3등급, 0점 : 4등급 이하)	서면	15	
	○ 운전자 운전경력 (무사고 운전자 비율점검일 기준 전 1년간) (2점 : 80%이상, 1점 : 70%이상, 0점 : 70%미만)	-	2	
	○ 정기적인 안전교육 이행 여부(회사내) (4점 : 월 1회이상, 3점 : 분기 1회이상, 2점 : 반기 1회이상, 1점 : 년1회이상)	서면	4	
	○ 교육시설 설치여부(교육장, 빔프로젝트) (3점 : 2가지 모두 완비, 2점 : 1가지 완비, 1점 : 교육장과 사무실 겸용, 0점 : 모두미비)	현장	3	
	○ 교통안전담당자 지정 및 자격 보유 여부 (4점 : 유자격자를 교통안전담당자로 지정하고 안전관리업무만 전담한 경우 3점 : 유자격자를 교통안전담당자로 지정하고 안전관리업무와 다른 업무를 겸직한 경우 2점 : 유격자가 아닌 자를 교통안전담당자로 지정한 경우, 1점 : 교통안전담당자 미지정)	서면	4	
	○ 차량점검 실적 (3점 : 일일점검, 2점 : 주간점검, 1점 : 월간점검)	서면	3	
	○ 운행기록지 및 운행일지 작성 비치여부 (3점 : 100%, 2점 : 80%이상, 1점 : 70%이상)	서면	3	

심사항목	심사내용	심사 방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
안전관리 (36점)	○ 종합보험 가입 여부 (2점 : 100% 가입, 0점 : 일부 미가입)	서면	2	
법규준수 (5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채 용 (7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상 3점 : 60%이상 1점 50%이상 0점 : 50%미만)	서면	7	
보유시설 및 장비상태 (22점)	○ 차량년식 (5점 : 차령 5년이하 50%이상, 4점 : 40%이상, 3점 : 30%이상, 2점 : 20%이상, 1점 : 20%미만)	서면	5	
	○ 불법부착물 부착 여부(불법등화, 가요반주기등) 으로 변경 (3점 : 불법부착물 0%, 2점 : 10%이하, 1점 : 20%이하)	현장	3	
	○ 차량 내외부 청결상태 등 (점검차량 기준) - 시트훼손, 바닥청결, 자격증 비치 등 (3점 : 100%이상 양호, 2점 : 80%이상 양호, 1점 : 80%미만)	현장	3	
	○ 차량 내 비상장비 구비 여부(소화기, 망치, 삼각대 등) - (점검차량 기준) (3점 : 100% 비치, 2점 : 90% 이상, 1점 : 80% 이상, 0점 : 80%미만)	현장	3	
	○ 재생타이어 사용여부(앞 타이어는 법적으로 재생타이어 사용불가이니 뒷 타이어 여부를 중심으로) - (점검차량 기준) (3점 : 0% 사용, 2점 : 10% 미만, 1점 : 30% 미만, 0점 : 40% 미만)	현장	3	
	○ 장애인 리프트 버스 보유 여부 (2점 : 있음, 0점 : 없음)	현장	2	
	○ 공회전 줄이는 노력을 하고 있는지(관제시스 템으로 공회전 모니터링 등 여부) (3점 : 공회전 기록 관리 중, 1점 : 관제시스 템 설치만 하였음, 0점 : 노력 없음)	서면	3	
교육참여 실 적 (5점)	○ 교육참여실적(한국교통안전공단, 전세버스조합 등) (5점 : 100% 참여, 4점 : 90% 이상, 3점 : 80% 이상, 2점 : 70% 이상, 1점 : 70% 미만)	-	5	
도정시책 참여실적 (5점)	○ 실태점검결과 반영여부 - 자체교육, 보수교육 포함 (5점 : 100% 반영, 4점 : 90% 이상, 3점 : 80% 이상, 2점 : 70% 이상, 1점 : 70% 미만)	-	5	
종업원의 친 절 도 (10점)	○ 복장착용(유니폼, 깔끔한 복장 여부) 및 친절 한 응대와 서비스 제공 여부 (10점 : 매우 양호, 8점 : 양호, 6점 : 보통, 4점 : 미흡, 2점 매우미흡)	현장	10	
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
안전관리		
보유시설 및 장비상태		
교육참여		
도정시책 참여		
종업원의 친절도		
기 타		

교통 분야(전세버스) 서면평가 증빙자료

■ 관광객 유치실적 등

- 도내 수송실적(셔틀 및 현장학습 등 / 월 대당)
- (예시) 수송일지 등 수송실적 증빙 자료
- 타지역 단체관광객 유치실적 (월 대당)
- (예시) 수송일지 등 관광객 유치실적 증빙 자료
- 요금체계 준수여부(덤핑여부)
- (예시) 자체 기준요금표, 실제 요금 현황 증빙 자료

■ 안전관리

- 한국교통안전공단 전세버스 교통안전정보 공시등급
- (예시) 한국교통안전공단 발표 공시등급 등 증빙 자료
- 정기적인 안전교육 이행 여부 및 교육참여 실적
- (예시) 교육 내부결재 자료, 교육일지, 교육수료증 등 증빙 자료
- 교통안전담당자 지정 및 자격 보유 여부
- (예시) 교통안전담당자 지정 문서, 자격증 사본 등 증빙 자료
- 차량점검 실적
- (예시) 점검일지 등 증빙 자료
- 운행기록지 및 운행일지 작성 비치여부
- (예시) 운행기록지, 운행일지 등 증빙 자료
- 종합보험 가입 여부
- (예시) 종합보험 가입 현황 등 증빙 자료
- 상시고용자 비율(정규직, 비정규직 등)
- (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
- (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 보유시설 및 장비상태

- 차량년식
- (예시) 차량 등록증 및 보유차량 현황 등 증빙 자료
- 공회전 줄이는 노력 여부
- (예시) 관제시스템으로 공회전 모니터링 일지 등 증빙 자료

【교통 분야(렌터카) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
					(인)

심사항목	심사내용	심사 방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
관 광 객 유치실적 (10점)	○ 최근 3년 연간 이용객수 중 가장 높은 년도(대당) (5점 : 100명 이상, 4점 : 80명 이상, 3점 : 60명 이상, 2점 : 50명 이상, 1점 : 50명 미만)	서면	5	
	○ 요금체계 준수여부 - 점검전 기준요금 제시 필요 (5점 : 90% 이상, 4점 : 80% 이상, 3점 : 70% 이상, 2점 : 60% 이상, 1점 : 60% 미만)	서면	5	
안 전 관 리 (25점)	○ 정기적인 안전교육 이행 여부(회사내) (7점 : 월 1회이상, 5점 : 분기 1회이상, 3점 : 반기 1회이상, 1점 : 년 1회이상)	서면	7	
	○ 교육시설 설치여부(교육장, 빔프로젝트) (3점 : 2가지 모두 완비, 2점 : 1가지 완비, 1점 : 교육장과 사무실 겸용, 0점 : 모두미비)	현장	3	
	○ 교통안전담당자 지정 및 자격 보유 여부 (6점 : 유자격자를 교통안전담당자로 지정하고 안전관리업무만 전담한 경우 4점 : 유자격자를 교통안전담당자로 지정하고 안전관리업무와 다른 업무를 겸직한 경우 3점 : 유격자가 아닌 자를 교통안전담당자로 지정한 경우 1점 : 교통안전담당자 미지정)	서면	6	
	○ 차량점검 실적 (4점 : 일일점검, 3점 : 주간점검, 2점 : 월간점검, 1점 : 격월점검)	서면	4	
	○ 운행기록지 및 운행일지 작성 비치여부 (3점 : 100%, 2점 : 80%이상, 1점 : 70%이상)	서면	3	
	○ 종합보험 가입 여부 (2점 : 100% 가입, 0점 : 일부 미가입)	서면	2	
채 용 (7점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상, 3점 : 60%이상, 1점 : 50%이상, 0점 : 50%미만)	서면	7	
법규준수 (5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	

심사항목	심사내용	심사 방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
보유시설 및 장비상태 (/23점)	○ 차량년식(차령 3년이하) (7점 : 80%이상, 6점 : 70% 이상, 5점 : 60%이상, 4점 : 50%이상, 3점 : 40%이상, 2점 : 40%미만)	서면	7	
	○ 차량내부 청결상태 - 시트상태, 바닥 청결 (5점 : 100% 양호, 4점 : 90%이상 양호, 3점 : 80%이상 양호, 2점 : 70%이상 양호, 1점 : 70%미만)	현장	5	
	○ 차량 내 비상장비 구비 여부(소화기, 삼각대 등) (3점 : 100% 비치, 2점 : 80% 이상, 1점 : 60% 이상, 0점 : 60% 미만)	현장	3	
	○ 장애인용 차량 보유 비율 (5점 : 10% 이상, 3점 : 6% 이상, 2점 : 2%이상, 0점 : 2% 미만)	서면	5	
	○ 영유아를 위한 카시트 및 유모차 대여서비스 여부 (3점 : 카시트, 유모차 모두 대여, 2점 : 둘 중 하나 대여, 0점 : 없음)	서면	3	
도정시책 참여실적 (/10점)	○ 렌트카 수급조절 정책 추진에 따른 자율감차 이행여부 (10점 : 자율감차 이행, 0점 : 자율감차 미이행)	-	10	
종업원의 친절도 등 (/22점)	○ 관광정보 제공과 고객안전 관리 여부 (5점 : 양호, 4점 : 보통, 2점 : 미흡, 1점 : 불량)	현장	5	
	○ 친절한 응대와 서비스 제공 여부 (5점 : 양호, 4점 : 보통, 2점 : 미흡, 1점 : 불량)	현장	5	
	○ 렌트카 이용 안전수칙 교육 등 사고예방 홍보 여부 1. 안전수칙 안내 홍보계획 수립 여부 2. 고객대기실 등 사고예방 동영상 상영 여부 3. 렌터카 사고예방 리플릿 비치 여부 4. 차량에 사고예방 동영상 접소 QR스티커 부착여부 (렌터카 운전자 시청용 QR스티커) (7점 : 4건 이행, 5점 : 3건 이행, 3점 : 2건 이행, 1점 : 1건 이하)	서면	7	
	○ 연간 고객불만접수 처리 여부 (관광관련 공공기관 접수건 기준) (3점 : 미처리 건 없음, 2점 : 1~2건 미처리 1점 : 3~4건 미처리, 0점 : 5건 이상 미처리)	-	3	
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
안전관리		
보유시설 및 장비상태		
도정시책 참여		
종업원의 친절도		
기타		

교통 분야(렌터카) 서면심사 증빙자료

■ 관광객 유치실적 등

- 연간 이용객수(대당)
 - (예시) 운영일지 등 이용객수 증빙 자료
- 요금체계 준수여부
 - (예시) 자체 기준요금표, 실제 요금 현황 증빙 자료

■ 안전관리

- 정기적인 안전교육 이행 여부(회사내)
 - (예시) 교육 내부결재 자료, 교육일지 등 증빙 자료
- 교통안전담당자 지정 및 자격 보유 여부
 - (예시) 교통안전담당자 지정 문서, 자격증 사본 등 증빙 자료
- 차량점검 실적
 - (예시) 점검일지 등 증빙 자료
- 운행기록지 및 운행일지 작성 비치여부
 - (예시) 운행기록지, 운행일지 등 증빙 자료
- 종합보험 가입 여부
 - (예시) 종합보험 가입 현황 등 증빙 자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
 - (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 보유시설 및 장비상태

- 차량년식
 - (예시) 차량 등록증 및 보유차량 현황 등 증빙 자료
- 장애인용 차량 보유 비율
 - (예시) 차량 등록증 및 보유 장애인용차량 현황 등 증빙 자료
- 영유아를 위한 카시트 및 유모차 대여서비스 여부
 - (예시) 대여서비스 제공에 대한 증빙 자료

■ 종업원의 친절도 등

- 렌트카 이용 안전수칙 교육 등 사고예방 홍보 여부
 - (예시) 안전수칙 안내 홍보계획 수립문서, 홍보동영상, 전단지, 리플릿 등 증빙 자료

[숙박 분야(민박·펜션) 세부평가표]

(’23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
					(인)

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
우수숙박시설 지정기준 (12점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제 가능할 것 ○ 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검 관리하는지 ○ 관광객을 맞이하는 프론트 등의接客공간이 개방형 구조일 것 ○ 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것 ○ 건물 내부 및 외부에 대실 영업에 대한 공지를 하지 아니할 것 ○ 성인방송을 제공하는 경우에는 청소년의 이용을 제한할 수 있는 등의 제어기능 장치를 갖추고 있을 것 (12점 : 6개 적합, 10점 : 5개, 8점 : 4개, 6점 : 3개, 4점 : 1개이상) 	현장 · 서면	12	
정보제공 및 접 근 성 (18점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인을 위한 이용정보 관련 안내서비스(숙박요금, 안내 표시, 외국어 가능 직원 배치 등) 제공여부 (3점 : 3개이상, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음) 	현장	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지, 온라인 플랫폼 등을 통한 온라인 홍보 활동 여부(2점: 활동함, 0점: 오프라인 활동만 하거나 홍보 활동 전무) 	서면	2	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부 (3점 : 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준 준수 1점 : 자체 환불규정 공지 또는 OTA의 환불규정 준수 0점 : 환불규정 미고지) 	서면	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민박(또는 펜션) 간판 설치 및 상태(노후화 정도) (3점: 모두 충족, 2점: 일부 설치했으나 노후, 0점 : 미설치) 	현장	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도내 관광지(시설) 안내책자의 비치상태 (렌트카, 여행사 리플릿 등) (3점 : 10종 이상 비치, 2점 : 6종 이상 비치, 1점 : 3종 이상 비치, 0점 : 미비치) 	현장	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물 내 시설물 안내 표지의 충실도 (불량 및 노후화 상태) (4점 : 양호, 3점 : 일부 불량, 2점 : 다소 불량, 1점 : 불량) 	현장	4	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
법규준수 (5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정 처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (/5 점)	○ 정규직 채용비율 (5점 : 90%이상, 4점 : 80%이상, 3점 : 70%이상, 2점 : 60%이상, 1점 : 50%이상, 0점 : 50%미만)	서면	5	
시설이용 편의성 (/15점)	○ 고령자 및 장애인 이동을 위한 배려 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (6점 : 4개 이상, 5점 : 3개, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	6	
	○ 주차장 시설 이용의 편의성 여부(안내판 식별의 용이성, 충분한 주차공간, 알기 쉬운 위치, 출·주차의 편의성 등) (3점 : 모두 편리, 2점 : 1군데 미비, 1점 : 2군데 미비, 0점 : 3군데 이상 미비, 주차장없음)	현장	3	
	○ 객실 내 냉난방 및 환기시설의 설비상태 (청결 및 정비상태, 노후화 정도 등) (4점 : 모두 양호, 3점 : 설비 양호, 청결 불량, 2점 : 청결 양호, 설비 불량, 1점 : 모두 불량)	현장	4	
	○ 체험 프로그램 또는 체험 시설의 다양성 (2점 : 2개 이상 보유, 1점 : 1개 보유, 0점 : 미보유)	현장	2	
안전점검 및 관리상태 (/13점)	○ 숙박시설 출입자 보안관리 상태 (프론트 직원 상주 여부, CCTV 설치 등) (3점 : 모두 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 객실보안 관리상태 (도어 및 창문의 잠금장치 상태) (3점 : 모두 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 소방안전 시설물 보유 및 관리상태 (소화기, 손전등, 소화전, 스프링클러 보유 및 점검현황 등) (4점 : 모두 양호, 3점 : 대체로 양호, 2점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	4	
	○ 층별 복도 및 계단의 비상대피로 설치 및 안내표지(판) 부착 상태 (3점 : 모두 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
위생점검 및 관리상태 (/16점)	○ 현관입구 및 건물주변의 청결 상태 (4점 : 모두 양호, 3점 : 1군데 불량, 2점 : 2군데 불량, 1점 : 3군데 이상 불량)	현장	4	
	○ 객실의 청결도, 정돈 상태, 편의용품 관리 등 (노후화 정도 침구 청결도 등 포함) (4점: 모두 양호, 3점: 일부 노후하나 청결도 및 정돈상태 양호, 2점: 새 시설이나 일부 청결도 등 불량, 1점: 모두 불량)	현장	4	
	○ 욕실의 청결도, 정돈상태, 편의용품 관리 등 (노후화 정도, 비누, 치약, 수건, 휴지통, 컵 등의 비치상태 포함) (4점: 모두 양호, 3점: 일부 미비되어 있으나 청결양호, 2점: 비치는 되어 있으나 청결불량, 1점: 모두 불량)	현장	4	
	○ 부대시설(외부 화장실, 휴게실 등)의 청결상태 (4점 : 모두 양호, 3점 : 1군데 불량, 2점 : 2군데 불량, 1점 : 3군데 이상 불량)	현장	4	
종업원의 친 절 도 (/14점)	○ 고객 요청에 대한 신속한 대응 (예약문의, 객실 내 편의용품 제공 등) (3점 : 양호, 2점 : 보통, 1점 : 불량)	현장	3	
	○ 용모 및 복장 착용상태 (청결도, 단정함, 머리손질 상태 등) (4점 : 매우 양호, 3점 : 대체로 양호, 2점 : 일부 불량, 1점 : 불량)	현장	4	
	○ 서비스 친절성 및 적극성 정도 (인사, 표정, 태도, 고객서비스 예절 등) (4점 : 매우 양호, 3점 : 대체로 양호, 2점 : 일부 불량, 1점 : 불량)	현장	4	
	○ 종사원 및 주인의 정보제공 능력 (지역정보 및 관광정보의 제공) (3점 : 양호, 2점 : 보통, 1점 : 불량)	현장	3	
지역사회 공헌도 (/2점)	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 (2점 : 있음, 0점 : 없음)	현장	2	
기 타	○ 건축물의 적법성 : 위배시 지정 불가			
감 점 (/-5 점)	○ 영업장의 건전성: 건물 내 유희주점, 안마시설소 등 영업	현장	-5	
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
정보제공 및 접근성		
시설이용 편의성		
안전점검 및 관리상태		
위생점검 및 관리상태		
종업원의 친절도		
지역사회 공헌도		
기 타		

숙박 분야(민박·펜션) 서면심사 증빙자료

■ 우수숙박시설 지정기준

- 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검 관리하는지
- (예시) 분야별 정기 점검일지 등 증빙 자료

■ 정보제공 및 접근성

- 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부
- (예시) 홈페이지 등 예약변경 및 취소등에 관한 환불 규정 고지사항 증빙자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
- (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

[숙박 분야(호텔·여관) 세부평가표]

(23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
(인)					

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
우수숙박시설 지정기준 (12점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제 가능할 것 ○ 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검 관리하는지 ○ 관광객을 맞이하는 프론트 등의接客공간이 개방형 구조일 것 ○ 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것 ○ 건물 내부 및 외부에 대실 영업에 대한 공지를 하지 아니할 것 ○ 성인방음을 제공하는 경우에는 청소년의 이용을 제한할 수 있는 등의 제어기능 장치를 갖추고 있을 것 (12점 : 6개 적합, 10점 : 5개, 8점 : 4개, 6점 : 3개, 4점 : 1개이상) 	현장 · 서면	12	
정보제공 및 성 접 (22점)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인을 위한 이용정보 관련 안내 서비스(숙박 요금, 안내 표시 등) 제공 여부 (4점: 3개 이상, 3점: 2개, 2점: 1개, 1점: 없음) 	현장	4	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 구축 여부 및 이용의 편리성 (검색 용이성, 정보의 구성, 내용 충실성 및 정확성) (3점 : 모두 양호, 2점 : 일부 불량, 1점 : 불량, 0점 : 홈페이지 없음) 	서면	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부 3점 : 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준 준수 1점 : 자체 환불규정 공지 또는 OTA의 환불규정 준수 0점 : 환불규정 미고지 	서면	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숙박업소의 홍보 리플릿 비치 여부 및 충실도 (2점 : 비치 및 내용 충실, 1점 : 비치 및 내용 부실, 0점 : 미비치) 	현장	2	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 숙박업소 안내표지판 설치여부 및 간판상태 (3점 : 모두 설치, 양호, 2점 : 일부 설치, 양호, 1점 : 일부 설치, 불량, 0점 : 미설치) 	현장	3	
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도내 관광지(시설) 안내책자의 비치상태 (렌트카, 여행사 리플릿 등) (3점 : 10종 이상 비치, 2점 : 6종 이상 비치, 1점 : 3종 이상 비치, 0점 : 미비치) 	현장	3	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 건물 내 시설물 안내 표지의 충실도 (외국어 표기 포함, 불량 및 노후화 상태) (4점 : 양호, 3점 : 일부 불량, 2점 : 다소 불량, 0점 : 불량) 	현장	4		

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
법규준수 (5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채용 (5점)	○ 정규직 채용비율 (5점 : 90%이상, 4점 : 80%이상, 3점: 70%이상 2점: 60%이상 1점 50%이상 0점: 50%미만)	서면	5	
시설이용 편의성 (19점)	○ 고령자 및 장애인 이동을 위한 배려 (장애인주차장, 장애인화장실, 수유시설, 엘리베이터, 계단핸드레일, 슬로프, 점자블럭, 점자안내판 등) (6점 : 4개 이상, 5점 : 3개, 3점 : 2개, 2점 : 1개, 0점 : 없음)	현장	6	
	○ 주차장 시설 이용의 편의성 여부(안내판 식별의 용이성, 충분한 주차공간, 알기 쉬운 위치, 출·주차의 편의성 등) (4점 : 모두 편리, 3점 : 1군데 미비, 2점 : 2군데 미비, 0점 : 3군데 이상 미비)	현장	4	
	○ 객실 가격의 적절성 및 객실 종류의 다양성 (특실, 가족실, 싱글 등) (3점 : 3종류 이상 객실 및 가격 적절, 2점 : 2종류 이상 객실 및 가격 적절, 1점 : 1개 객실 및 가격 적절, 0점 : 가격표시 미부착 및 가격 부적절)	현장	3	
	○ 객실 내 냉난방 및 환기시설의 설비상태 (청결 및 정비상태, 노후화 정도 등) (3점 : 모두 양호, 2점 : 설비 양호, 청결 불량, 1점 : 청결 양호, 설비 불량, 0점 : 모두 불량)	현장	3	
	○ 부대시설 및 편의서비스 제공 (피트니스 클럽, 스파, 실내수영장, 키즈클럽, 24시간 리셉션, 유아 물품 대여 서비스, 인터넷, 룸서비스, 식당, 커피숍, 조식 등) (3점: 3개 이상, 2점: 2개, 1점: 1개, 0점: 없음)	현장	3	
안전점검 및 관리상태 (15점)	○ 숙박시설 출입자 보안관리 상태 (프론트 직원 상주 여부, CCTV 설치 등) (3점 : 모두 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 객실보안 관리상태(도어 및 창문의 잠금장치 상태) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 소방안전 시설물 보유 및 관리상태 (완강기, 소화기, 손전등, 소화전, 스프링클러 보유 및 점검현황 등) (5점 : 모두 양호, 4점 : 대체로 양호, 2점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	5	
	○ 층별 복도 및 계단의 비상대피로 설치 및 안내표지(판) 부착 상태 (5점 : 모두 양호, 4점 : 대체로 양호, 2점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	5	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
위생점검 및 관리상태 (/10점)	○ 현관입구 및 로비의 청결 정도 (3점 : 모두 양호, 2점 : 1군데 불량, 1점 : 2군데 불량, 0점 : 3군데 이상 불량)	현장	3	
	○ 객실 및 욕실의 청결도 및 정돈상태/편의용품 관리 청결도(비누, 치약/칫솔, 수건, 휴지통, 화장품, 헤어드라이어, 컵 등의 비치상태) (4점 : 모두 양호, 3점 : 일부 노후하나 청결도 및 정돈상태 양호, 2점 : 새 시설이나, 일부 청결도 등 불량, 0점 : 모두 불량)	현장	4	
	○ 부대시설(화장실, 커피숍, 식당, 휴게실 등)의 청결상태 (3점 : 모두 양호, 2점 : 1군데 불량, 1점 : 2군데 불량, 0점 : 3군데 이상 불량)	현장	3	
종업원의 친절도 (/10점)	○ 고객 요청에 대한 신속한 대응 (예약문의, 객실내 편의용품 제공 등) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
	○ 용모 및 유니폼(작업복·에프런) 착용상태 (청결도, 단정함, 명찰패용, 머리손질 상태 등) (3점 : 매우 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 서비스 친절성 및 적극성 정도 (인사, 표정, 태도, 고객서비스 예절 등) (3점 : 매우 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 종사원의 전문지식 보유 (숙박상품 및 시설안내, 관련 관광정보의 제공) (2점 : 양호, 1점 : 보통, 0점 : 불량)	현장	2	
지역사회 공헌도 (/2점)	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력 예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 (2점 : 있음, 0점 : 없음)	현장	2	
기 타	○ 건축물의 적법성 : 위배시 지정 불가	-		
감 점 (/-5 점)	○ 영업장의 건전성: 건물 내 유흥주점 안마시설소 등 영업	현장	-5	
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
정보제공 및 접근성		
시설이용 편의성		
안전점검 및 관리상태		
위생점검 및 관리상태		
종업원의 친절도		
지역사회 공헌도		
기타		

숙박 분야(호텔·여관) 서면심사 증빙자료

■ 우수숙박시설 지정기준

- 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검 관리하는지
- (예시) 분야별 정기 점검일지 등 증빙 자료

■ 정보제공 및 접근성

- 홈페이지 구축여부 및 이용의 편리성
(검색 용이성, 정보의 구성, 내용 충실성 및 정확성)
- (예시) 홈페이지 화면, 콘텐츠 및 내용 캡처 등 증빙 자료
- 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부
- (예시) 홈페이지 등 예약변경 및 취소등에 관한 환불 규정 고지사항 증빙자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
- (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

【종합여행업 분야 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
					(인)

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
여 행 상 품 (/16점)	○ 업체만의 특화상품 개발여부 (4점 : 4개이상, 3점 : 3개, 2점 : 2개, 1점 : 1개, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 우수여행상품인증 상품의 보유여부 (4점 : 3개이상, 3점 : 2~1개, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 대표 여행상품 내 우수관광사업체 포함 여부 (4점 : 4곳이상, 3점 : 3~1곳, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 세계자연유산 포함 상품 보유 (4점 : 3개이상, 3점 : 2~1개, 1점 : 없음)	서면	4	
홍 보 마 케 팅 (/10점)	○ 업체간 제휴 및 컨소시엄 구성 여부 (3점 : 참여, 1점 : 미참여)	서면	3	
	○ 홈페이지내 외국어 정보 제공 여부 (2점 : 2개 국어 이상, 1점 : 1개 국어 이하)	서면	2	
	○ 홈페이지내 필수정보(회사소개, 상품소개, Q&A, 지역정보)제공 여부 (3점 : 3개 이상, 1점 : 2~1개, 0점 : 없음)	서면	3	
	○ 대표 상품의 도외 광고 실적 여부 (2점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	2	
법 규 준 수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채 용 (/7 점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점 : 70%이상, 3점 : 60%이상, 1점 : 50%이상, 0점 : 50%미만)	서면	7	

심사항목	심사내용	심사방법	심사결과	
			배점	심사점수 (해당점수표시)
사업규모 경영실적 (/17점)	○ 자기자본수익률(ROE) = (순이익/자기자본)×100 (3점 : 15%이상, 2점 : 14~6%, 1점 : 5%이하)	서면	3	
	○ 총자산회전률(TATR) = (매출액/총자산)×100 (3점 : 90%이상, 2점 : 89~51%, 1점 : 50%이하)	서면	3	
	○ 전체 직원수 (정직원, 일용직 전체) (3점 : 10명 이상, 2점 : 9~5명, 1점 : 4명 이하)	서면	3	
	○ 세금납부실적 (부가가치세, 법인세 합계액) (3점 : 1천만원 이상, 2점 : 1천만 미만~5백만원, 1점 : 5백만원 미만)	서면	3	
	○ 알선수수료의 계산서 발행 여부 (5점 : 상, 3점 : 중, 0점 : 하)	서면	5	
관광객 유치실적 (/13점)	○ 최근 3년 내국인 관광객 또는 외국인 관광객 유치실적 중 가장 높은 년도 (높은점수적용) · 내국인 (10점 : 1만 이상, 8점 : 1만명~5천명 이상, 6점 : 5천명 미만) · 외국인 (10점 : 1천명 이상, 8점 : 1천 미만~5백명, 6점 : 5백명 미만)	서면	10	
	○ 최근 3년간 총 매출액 중 가장 높은 년도 (3점 : 5천만원 이상, 2점 : 5천만원 미만)	서면	3	
지역사회 공헌도 (/12점)	○ 관광단체 가입 및 회비납부여부(관광협회, 여행업협회 등) (3점 : 모두가입(회비납부), 2점 : 모두가입(회비미납), 0점 : 미가입)	서면	3	
	○ 지역 내 고용창출 및 관광산업발전을 위한 산·학 연계활동 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
	○ 1차 산업과 연계한 농·어촌 테마관광 유치 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
	○ 지역사회 우수관광인재 장학사업 및 봉사활동 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
복지·교육 타 (/20점)	○ 연간 종업원 교육(OJT(직장내훈련), 친절교육 등) (4점 : 2회이상, 3점 : 1회, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 장애인·노약자 등 관광약자 서비스를 위한 종사 자 교육 이행 여부 (6점 : 월 1회 이상, 4점 : 분기 1회이상, 2점 : 반기 1회이상, 1점 : 년 1회 이상, 0점 : 없음)	서면	6	
	○ 사무실 및 휴게실 등 근무환경 (3점 : 좋음, 2점 : 보통, 1점 : 나쁨)	현장	3	
	○接客 상담원(종사원) 부서 및 이름 식별 가능 여부 (2점 : 있음, 1점 : 없음)	현장	2	
	○ 종사원의 전문지식 보유 (숙박상품 및 시설안내, 관련 관광정보의 제공) (3점 : 매우 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일 부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
○ 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부 (2점 : 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준 준수 1점 : 자체 환불규정 공지 0점 : 환불규정 미고지)	서면	2		
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
여행상품		
홍보 마케팅		
사업규모 경영실적		
관광객 유치실적		
지역사회 공헌도		
복지.교육 기타		

종합여행업 분야 기타 서면심사 증빙자료

■ 여행상품

- 업체만의 특화상품 개발여부
- (예시) 특화상품 개발 관련 증빙 자료
- 우수여행상품인증 상품의 보유여부
- (예시) 우수여행상품인증 상품 관련 증빙 자료
- 대표 여행상품 내 우수관광사업체 포함 여부
- (예시) 우수관광사업체 포함 여행상품 관련 증빙 자료
- 세계자연유산 포함 상품 보유
- (예시) 세계자연유산 포함 여행상품 관련 증빙 자료

■ 홍보 마케팅

- 업체간 제휴 및 컨소시엄 구성 여부
- (예시) 제휴 및 컨소시엄 관련 협약성 등 증빙 자료
- 홈페이지내 외국어 정보 제공 여부
- (예시) 홈페이지 상 외국어 정보 제공 화면 캡처 등 증빙 자료
- 홈페이지내 필수정보(회사소개, 상품소개, Q&A, 지역정보) 제공 여부
- (예시) 홈페이지 내 필수정보 화면 캡처 등 증빙 자료
- 대표 상품의 도외 광고 실적 여부
- (예시) 도외 광고 실적 증빙 자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
- (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 지역사회 공헌도

- 관광단체 가입 및 회비납부여부(관광협회, 여행업협회 등)
- (예시) 회원 가입 및 회비납부 증빙 자료
- 지역내 고용창출 및 관광산업 발전을 위한 산·학 연계활동
- (예시) 고용창출, 산·학 연계 활동을 증빙할 수 있는 자료 일체
- 1차 산업과 연계한 농·어촌 테마관광 유치
- (예시) 농·어촌 테마관광 유치 실적 증빙 자료
- 지역사회 우수관광인재 장학사업 또는 봉사활동
- (예시) 장학사업, 봉사활동을 증빙할 수 있는 자료 일체

■ 복지·교육 기타

- 연간 종업원 교육(OJT(직장내훈련), 친절교육, 관광약자 서비스)
- (예시) 교육 내부결재 자료, 교육일지, 교육수료증 등 증빙 자료
- 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부
- (예시) 홈페이지 등 예약변경 및 취소등에 관한 환불 규정 고지사항 증빙자료

【국내 · 국내외여행업 분야 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	(인)
-----	--	-----	--	-----	-----

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
여 행 상 품 (/16점)	○ 업체만의 특화상품 개발여부 (4점: 4개이상 3점: 3개 2점: 2개 1점: 1개 0점: 없음)	서면	4	
	○ 우수여행상품인증 상품의 보유여부 (4점 : 3개이상, 3점 : 2~1개, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 대표 여행상품 내 우수관광사업체 포함 여부 (4점 : 4곳이상, 3점 : 3~1곳, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 세계자연유산 포함 상품 보유 (4점 : 3개이상, 3점 : 2~1개, 1점 : 없음)	서면	4	
홍 보 마 케 팅 (/9점)	○ 업체간 제휴 및 컨소시엄 구성 여부 (3점 : 참여, 1점 : 미참여)	서면	3	
	○ 홈페이지내 필수정보(회사소개, 상품소개, Q&A, 지역정보)제공 여부 (4점 : 3개 이상, 2점 : 2~1개, 0점 : 없음)	서면	4	
	○ 대표 상품의 도외 광고 실적 여부 (2점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	2	
법 규 준 수 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5	
채 용 (/7 점)	○ 정규직 채용비율 (7점 : 90%이상, 6점 : 80%이상, 5점: 70%이상 3점: 60%이상 1점 50%이상 0점: 50%미만)	서면	7	

심사항목	심 사 내 용	심사 방법	심 사 결 과	
			배점	심 사 점 수 (해당점수표시)
사업규모 경영실적 (/17점)	○ 자기자본수익률(ROE) = (순이익/자기자본)×100 (3점 : 10%이상, 2점 : 9~6%, 1점 : 5%이하)	서면	3	
	○ 총자산회전률(TATR) = (매출액/총자산)×100 (3점 : 90%이상, 2점 : 89~51%, 1점 : 50%이하)	서면	3	
	○ 전체 직원수 (정직원, 일용직 전체) (3점 : 8명 이상, 2점 : 7~4명, 1점 : 3명 이하)	서면	3	
	○ 세금납부실적 (부가가치세, 법인세 합계액) (3점 : 1천만원 이상, 2점 : 1천만 미만~5백만원, 1점 : 5백만원 미만)	서면	3	
	○ 알선수수료의 계산서 발행 여부 (5점 : 상, 3점 : 중, 0점 : 하)	서면	5	
관 광 객 유 치 실 적 (/13점)	○ 최근 3년 내국인 관광객 유치실적 중 가장 높은 년도 (10점 : 1만 이상, 8점 : 1만명~5천명 이상, 6점 : 5천명 미만)	서면	10	
	○ 최근 3년 총 매출액 중 가장 높은 년도 (3점 : 5천만원 이상, 2점 : 5천만원 미만)	서면	3	
지 역 사 회 공 현 도 (/12점)	○ 관광단체 가입 및 회비납부여부(관광협회, 여행업협회 등) (3점: 모두가입(회비납부), 2점: 모두가입(회비납), 0점: 미가입)	서면	3	
	○ 지역 내 고용창출 및 관광산업발전을 위한 산·학 연계활동 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
	○ 1차 산업과 연계한 농·어촌 테마관광 유치 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
	○ 지역사회 우수관광인재 장학사업 및 봉사활동 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	서면	3	
복 지 · 교 육 기 타 (/21점)	○ 연간 종업원 교육(OJT, 친절교육 등) (4점 : 2회이상, 3점 : 1회, 1점 : 없음)	서면	4	
	○ 장애인·노약자 등 관광약자 서비스를 위한 종사자 교육 이행 여부 (5점 : 월 1회 이상, 3점 : 분기 1회이상, 2점 : 반기 1회이상, 1점 : 년 1회 이상, 0점 : 없음)	서면	5	
	○ 사무실 및 휴게실 등 근무환경 (4점 : 좋음, 3점 : 보통, 1점 : 나쁨)	현장	4	
	○接客 상담원(종사원) 부서 및 이름 식별 가능 여부 (3점 : 있음, 1점 : 없음)	현장	3	
	○ 종사원의 전문지식 보유 (여행상품 안내, 관련 관광정보의 제공 등) (3점 : 매우 양호, 2점 : 대체로 양호, 1점 : 일부 불량, 0점 : 불량)	현장	3	
	○ 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부 (2점 : 공정거래위원회 소비자분쟁해결기준 준수 1점 : 자체 환불규정 공지 0점 : 환불규정 미고지)	서면	2	
합 계			100점	

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
여행상품		
홍보 마케팅		
사업규모 경영실적		
관광객 유치실적		
지역사회 공헌도		
복지.교육 기타		

국내 · 국내외여행업 분야 기타 서면심사 증빙자료

■ 여행상품

- 업체만의 특화상품 개발여부
 - (예시) 특화상품 개발 관련 증빙 자료
- 우수여행상품인증 상품의 보유여부
 - (예시) 우수여행상품인증 상품 관련 증빙 자료
- 대표 여행상품 내 우수관광사업체 포함 여부
 - (예시) 우수관광사업체 포함 여행상품 관련 증빙 자료
- 세계자연유산 포함 상품 보유
 - (예시) 세계자연유산 포함 여행상품 관련 증빙 자료

■ 홍보 마케팅

- 업체간 제휴 및 컨소시엄 구성 여부
 - (예시) 제휴 및 컨소시엄 관련 협약성 등 증빙 자료
- 홈페이지내 필수정보(회사소개, 상품소개, Q&A, 지역정보) 제공 여부
 - (예시) 홈페이지 내 필수정보 화면 캡처 등 증빙 자료
- 대표 상품의 도외 광고 실적 여부
 - (예시) 도외 광고 실적 증빙 자료

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
 - (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 지역사회 공헌도

- 관광단체 가입 및 회비납부여부(관광협회, 여행업협회 등)
 - (예시) 회원 가입 및 회비납부 증빙 자료
- 지역내 고용창출 및 관광산업 발전을 위한 산·학 연계활동
 - (예시) 고용창출, 산·학 연계 활동을 증빙할 수 있는 자료 일체
- 1차 산업과 연계한 농·어촌 테마관광 유치
 - (예시) 농·어촌 테마관광 유치 실적 증빙 자료
- 지역사회 우수관광인재 장학사업 또는 봉사활동
 - (예시) 장학사업, 봉사활동을 증빙할 수 있는 자료 일체

■ 복지·교육 기타

- 연간 종업원 교육(OJT(직장내훈련), 친절교육, 관광약자 서비스)
 - (예시) 교육 내부결재 자료, 교육일지, 교육수료증 등 증빙 자료
- 예약변경, 취소등에 관한 환불 규정 고지 여부
 - (예시) 홈페이지 등 예약변경 및 취소등에 관한 환불 규정 고지사항 증빙자료

【음식업 분야(음식점) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명	
-----	--	-----	--	-----	--

심사 영역	심사항 목	심사내용	심사 방법	심사결과		비고 (감점 사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
환경 및 시설 (21점)	환경 (/14점)	○ 음식점 주변 환경(입구, 출입문, 벽, 간판 등)을 청결하게 유지하고 있는지 여부 (3점 : 모두청결, 2점 : 1군데 불량, 1점 : 2군데 불량, 0점 : 3군데 이상 불량)	현장	3		
		○ 영업장, 조리장, 화장실의 창문에는 방충망 및 환기시설을 갖추었는지 여부 (2점 : 모두 완비, 1점 : 1군데 미비, 0점 : 2군데 이상 미비)	현장	2		
		○ 화장실은 남녀전용으로 시설(통로 구분)되어 있는지 여부와 사용공간이 이용 고객 수에 대비하여 충분한 지 여부와 화장실 내부는 악취 등이 발생하지 않도록 항상 청결을 유지하고 있는지 여부 (3점 : 남녀구분 및 모두청결, 2점 : 남녀구분 및 1군데 불량, 1점 : 남녀 비구분, 0점 : 남녀 비구분 및 불량)	현장	3		
		○ 손을 씻을 때 손세정제 비치 여부, 손을 씻은 후 말리거나 닦는 시설(위생종이 또는 에어타월 등)이 갖추어져 있는지 여부 (3점 : 모두 완비, 2점 : 둘 중 하나 설치, 0점 : 모두 미비)	현장	3		

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
환경 및 시설 (21점)	환경 (14점)	○ 장애인·노약자를 위한 시설(엘리베이터, 경사로, 리프트, 장애인화장실, 점자표시 등) 및 어린이를 위한 편의시설이 갖추어져 있는지 여부 (3점 : 장애인·노약자를 위한 시설 2개 이상 및 어린이 편의시설 완비, 2점 : 장애인·노약자를 위한 시설 1개 및 어린이 편의시설 완비, 1점 : 1군데 미비, 0점 : 모두 미비)	현장	3		
	영업장 시설 (7점)	○ 음식점 내 외국어가 함께 표기된 음식메뉴판을 비치, 사용하고 있는지 여부 (3점 : 3개 언어, 2점 : 2개 언어, 1점 : 한글만)	현장	3		
		○ 손님에게 제공되는 물건(냅킨 또는 물종이류 및 물수건, 테이블 매트, 수저, 수저통 등)이 청결 상태로 제공하고 있는지 여부 (2점 : 모든 물품 제공, 1점 : 1개 제외, 0점 : 2개 이상 제외)	현장	2		
	○ 영업장(테이블, 의자, 바닥, 벽면 등)은 항상 청결상태를 유지하고 있는지 여부 (2점 : 모든 곳 청결, 1점 : 1군데 불량, 0점 : 2군데 이상 불량)	현장	2			
위생 (20점)	주방 및 식재료 보관 시설 (20점)	○ 소비기한(유통기한*)이 지난 식재료를 사용하고 있는지 * 우유는 2031년 전까지 소비기한 적용 유예로 유통기한 적용 대상임	-		해당시 심사중단	
		○ 주방 종사자가 위생복위생모앞치마 등을 착용하고 있는지 여부 (4점 : 모든 종사자가 모두 착용, 3점 : 하나도 착용하지 않은 종사자가 있을 경우, 0점 : 하나도 착용 않을 경우)	현장	4		
		○ 음식물쓰레기의 효율적인 처리 및 남은 반찬의 폐기 여부 (4점 : 모두 양호, 2점 : 둘중 하나 실시, 0점 : 모두 불량)	현장	4		
		○ 주방에서 사용하는 칼과 도마는 육류용, 채소용, 생선용 등 구분하여 비치(사용)하고 있는지 여부와 사용 후에는 깨끗이 세척한 후 살균·소독하여 보관하고 있는지 여부 (식기 등을 소독할 수 있는 설비 포함) (4점 : 소독설비 및 구분사용, 2점 : 소독설비 및 미구분 사용, 0점 : 소독설비 없고 미구분 사용)	현장	4		

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
위생 (/20점)	주방 및 식재료 보관 시설 (/20점)	○ 식품의 원료 등을 위생적으로 보관할 수 있는 창고가 있는지 여부와 육류·생선류와 야채류를 분리 보관하고 있는지 여부 및 식재료는 바닥과 벽에 직접 닿지 않도록 보관하고 있는지 여부 (4점 : 모두 준수, 2점 : 2개 준수, 1점 : 1개 준수, 0점 : 모두 미준수)	현장	4		
		○ 냉장·냉동시설은 상시 온도조건에 만족하며 정상 가동 하고 있는지 여부와 식재료의 특성에 따라 실온·냉장·냉동상태로 보관하여 신선도를 유지하고 있는지 여부 (4점 : 모두 준수, 2점 : 1개 준수, 0점 : 모두 미준수)	현장	4		
서비스 (/12점)	종업원 복장 및 위생 (/8점)	○ 서비스 하는 종업원이 동일한 위생복(유니폼)을 착용하며 용모와 복장 등 개인위생이 청결한지 여부(두발, 손톱, 과도한 화장 등) (5점 : 모두 양호, 4점 : 동일하지 않은 위생복 착용, 개인위생 양호, 3점 : 위생복 일부 미착용, 개인위생 양호, 2점 : 모두 불량)	현장	5		
		○ 명찰을 패용하며 친절하고 예의 바른 태도로 손님의 주문에 응하고 있는지 여부와 음식 주문 시 고객별 주문 메뉴의 특징을 기억하는지 여부 및 종업원 호출시 친절 접대 여부 (3점 : 양호, 2점 : 보통, 1점 : 미흡)	현장	3		
	종업원 친절도 (/4점)	○ 음식 제공 시 수준 높은 서비스를 제공하고 있는지 여부(메뉴관련 설명, 손님 요청사항 대응 등)을 갖고 있는지 여부 (4점: 상세하고 전문가 수준, 3점: 자세히는 모르나 나름 최선을 다함, 2점: 보통의 수준, 1점: 잘 모르는 수준)	현장	4		
	기타 서비스 (보너스)	○ 음식점 대표(시그니처) 메뉴에 대한 표시 또는 소개 여부 (예) 메뉴판 내 별도 표시 등	현장	1	[보너스 점수]	

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
음식 (20점)	메뉴구성 및 재료 선정 (7점)	○ 음식메뉴가 독창성과 전문성을 가지고 있는지 여부(제주향토메뉴 포함 등) (4점 : 최상, 3점 : 양호, 2점 : 보통, 0점 : 수준이하)	현장	4		
		○ 음식 재료를 향토 식재료를 사용하여 양질의 메뉴를 구성하고 있는지 여부 (3점 : 있음, 0점: 없음)	현장	3		
	음식의 수준 (13점)	○ <u>음식 및 상차림 상태에 대한 인상</u> (칭결한 느낌인가, 맛깔스러운가, 정성을 느끼게 하는가) (7점 : 최상, 6점 : 양호, 5점 : 보통, 4점 : 수준이하)	현장	7		
		○ 제공된 음식이 맛과 영양을 유지하는 최적의 상태로 제공되는지 (<u>온도,데코레이션, 식기 등</u>) (6점 : 최상, 5점 : 양호, 4점 : 보통, 3점 : 수준이하)	현장	6		
정보 제공 (4점)	정보 제공 (4점)	○ 원산지 표기의 정보제공 여부 4점 : 식당내에서 쉽게 원산지를 알 수 있는 수준 2점 : 원산지 표기는 했으나 쉽게 원산지 정보를 알 수 없는 수준 0점 : 식재료의 원산지를 알수없음	현장	4		
가격의 적정성 (10점)	가격의 적정성 (10점)	○ 식재료와 품질 대비 음식 가격의 적정성 여부 (고객이 맛과 품질에서 음식가격에 만족하는가) (10점 : 최상, 8점 : 양호, 6점 : 보통, 4점 : 수준이하)	현장	10		
지역사회 공헌도 (3점)	지역사회 공헌도 (3점)	○ 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력(예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부 (3점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	3		
법규 준수 여부 (5점)	법규 준수 여부 (5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5		
채 용 (3점)	채 용 (3점)	○ 정규직 채용비율 (3점 : 80%이상, 2점 : 60%이상, 1점 : 50%이상, 0점 : 50%이상)	서면	3		
조 리 자격증 (2점)	조 리 자격증 (2점)	○ 조리관련 자격 취득유무 (2점 : 유, 0점 : 무)	서면	2		
합 계				100점		

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
환경 및 시설		
위생		
서비스		
음식		
가격의 적정성		
기타		

음식점 분야 서면심사 증빙자료

■ 지역사회 공헌도

- 친환경 관광산업 구축을 위한 자체 노력(예) 친환경(생분해) 용품 사용 여부
 - (예시) 사용 용품 비치 사진 및 구매 영수증 등 증빙 자료

■ 조리관련 자격증 및 고용현황

- 조리관련 자격 취득유무
 - (예시) 조리관련 자격증 등 증빙 자료
- 정규직 채용비율
 - (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

【음식업 분야(카페) 세부평가표】

(‘23. 5. 3. 개정)

- 평가일자 : 2023. . .

관광지명		대표자		전화번호	
소재지					

【점검자 인적사항】

소 속		직 위		성 명		(인)
-----	--	-----	--	-----	--	-----

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
환경 및 시설 (21점)	환경 (18점)	○ 카페 주변 환경(입구, 출입문, 벽, 간판 등)을 청결하게 유지하고 있는지 여부 (2점 : 모두청결, 1점 : 2군데 불량, 0점 : 3군데 이상 불량)	현장	2		
		○ 영업장, 조리장, 화장실의 창문에는 방충망 및 환기시설을 갖추었는지 여부 (2점 : 모두 완비, 1점 : 1군데 미비, 0점 : 2군데 이상 미비)	현장	2		
		○ 화장실은 남녀전용으로 시설(통로 구분)되어 있는지 여부와 사용공간이 이용 고객 수에 대비하여 충분한 지 여부와 화장실 내부는 악취 등이 발생하지 않도록 항상 청결을 유지하고 있는지 여부 (3점 : 남녀구분 및 모두청결, 2점 : 남녀구분 및 1군데 불량, 1점 : 남녀 비구분, 0점 : 남녀 비구분 및 불량)	현장	3		
		○ 손을 씻을 때 세재비치 여부, 손을 씻은 후 말리거나 닦는 시설(위생종이 또는 에어타월 등)이 갖추어져 있는지 여부 (3점 : 모두 완비, 2점 : 둘 중 하나 설치, 0점 : 모두 미비)	현장	3		

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
환경 및 시설 (23점)	환경 (18점)	○ 장애인·노약자를 위한 시설(엘리베이터, 경사로, 리프트, 장애인화장실, 점자표시 등) 및 어린이를 위한 편의시설이 갖추어져 있는지 여부 (3점 : 장애인·노약자를 위한 시설 2개 이상 및 어린이 편의시설 완비, 2점 : 장애인·노약자를 위한 시설 1개 및 어린이 편의시설 완비, 1점 : 1군데 미비, 0점 : 모두 미비)	현장	3		
		○ 손님에게 제공되는 물건 중 친환경 용품을 사용하거나 개인텀블러 구비 시 할인 제공하고 있는지 여부 (친환경 다회용 컵, 친환경 인증마크 들어간 포장용기, 개인텀블러 사용 시 할인 제공 등) (5점 : 3개 이상, 3점 : 2개 이상, 2점 : 1개 이상, 0점: 없음)	현장	5		
	영업장 시설 (5점)	○ 외국어가 함께 표기된 메뉴판을 비치, 사용하고 있는지 여부 (3점 : 외국어 함께 표기, 0점 : 한글만)	현장	3		
		○ 영업장(테이블, 의자, 바닥, 벽면 등)은 항상 청결상태를 유지하고 있는지 여부 (2점 : 모든 곳 청결, 1점 : 1군데 불량, 0점 : 2군데 이상 불량)	현장	2		
위생 (17점)	조리대 및 식재료 보관 (17점)	○ 조리대, 커피머신, 그라인더, 오븐, 다 먹은 음료 반납하는 곳 등 조리 및 주변환경이 청결한지 (3점 : 매우 청결, 2점 : 청결한 편, 1점 : 보통, 0점 : 비위생적)	현장	3		
		○ 우유, 생크림, 시럽 등 소비기한 (유통기한*) 이 지난 카페재료를 사용하고 있는지 * 우유는 2031년 전까지 소비기한 적용 유예로 유통기한 적용 대상임	현장	-	해당시 심사중단	
		○ 냉장·냉동시설은 상시 온도조건에 만족하며 정상 가동 하고 있는지 여부와 식재료의 특성에 따라 실온·냉장·냉동상태로 보관하여 신선도를 유지하고 있는지 여부 (4점 : 모두 준수, 2점 : 1개 준수, 0점 : 모두 미준수)	현장	4		

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
서비스 (/11점)	종업원 복장 및 위생 (/6점)	○ 서비스 하는 종업원이 동일한 유니폼을 착용하며 용모와 복장 등 개인 위생이 청결한지 여부 (3점 : 모두 양호, 2점 : 동일하지 않은 유니폼 착용, 개인위생 양호, 1점 : 모두 불량)	현장	3		
		○ 명찰을 패용하며 친절하고 예의 바른 태도로 손님의 주문에 응하고 있는지 여부와 음료 주문 시 고객별 주문 메뉴의 특징을 기억하는지 여부 및 손님이 필요한 거 있어 호출시 친절 접대 여부 (3점 : 양호, 2점 : 보통, 1점 : 미흡)	현장	3		
	종업원 친절도 (/5점)	○ 음료 제공 시 수준 높은 서비스를 제공하고 있는지 여부 (2점 : 수준 높은 서비스, 1점 : 보통의 서비스, 0점 : 미흡한 서비스)	현장	2		
		○ 커피메뉴에 대한 지식(사용재료, 음료의 특징 등)을 갖고 있는지 여부 (3점 : 상세하고 전문가 수준, 2점 : 자세히는 모르나 나름 최선을 다함, 1점 : 보통의 수준, 0점 : 잘 모르는 수준)	현장	3		
기타 서비스 (보너스)	○ 음식점 대표(시그니처) 메뉴에 대한 표시 또는 소개 여부 (예) 메뉴판 내 별도 표시 등	현장	1	[보너스 점수]		
메뉴 (/18점)	메뉴 구성 및 재료 선정 (/7점)	○ 메뉴의 종류가 다양한지(음료, 베이커리, 스낵, 체험 등) 여부와 음식 메뉴가 독창성과 전문성을 가지고 있는지 여부 (7점 : 최상, 6점 : 양호, 5점 : 보통, 3점 : 수준 이하)	현장	7		
	제주의 특색 (/8점)	○ 제주의 특색이 반영된 메뉴(제주 향토음식, 제주만의 조리법으로 만든 음식, 제주 특징이 반영된 음식* 등)를 보유하고 있는지 * 예) 서우봉 케이크, 한리산 빙수 등 (4점 : 있음, 0점 : 없음)	현장	4		
		○ 음식 재료를 제주에서 생산된 식재료를 사용하여 양질의 메뉴를 구성하고 있는지 여부(4점 : 있음, 0점 : 없음)	현장	4		
음료 등 음식의 수준 (/3점)	○ 음료 등 음식의 차림새에 대한 인상 여부(음료와 빵 등 이 맛있는가, 정성을 느끼게 하는가) (3점 : 최상, 2점 : 보통, 1점 : 수준이하)	현장	3			

심사영역	심사항목	심사내용	심사방법	심사결과		비고 (감점사유)
				배점	심사점수 (해당점수표시)	
지역사회 공헌 (/10점)	지역사회 공헌 (/10점)	○ 지역민 고용 (5점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	5		
		○ 지역 내 어려운 이웃을 위해 노력하고 있는지 (도내 비영리단체 등에 기부, 지역 내 재능기부 등) (5점 : 있음, 0점 : 없음)	서면	5		
가격의 적정성 (/10점)	가격의 적정성 (/10점)	○ 가격의 적정성 여부 (고객이 맛과 품질면에서 가격에 만족하는가) (10점 : 최상, 8점 : 양호, 6점 : 보통, 4점 : 수준이하)	현장	10		
법규 준수 여부 (/5점)	법규 준수 여부 (/5점)	○ 정상적 영업행위 준수여부(2년간 행정처분경력) (5점 : 행정처분 무, 3점 : 사업정지 미만의 행정처분, 0점 : 사업정지 이상 행정처분)	-	5		
수용 규모 (/3점)	수용 규모 (/3점)	○ 카페 내에 고객을 수용할 수 있는 규모가 어느 정도 인지 (3점 : 전체 30석 이상 2점 : 전체 20석 이상 1점 : 전체 10석 이상 0점 : 전체 10석 미만)	현장	3		
채 용 (/3점)	채 용 (/3점)	○ 정규직 채용비율 (3점 : 80%이상, 2점 : 60%이상, 1점 : 50%이상, 0점 : 50%이상)	서면	3		
홍 보 마케팅 (/3점)	홍 보 마케팅 (/3점)	○ 관광객 유치를 위한 자체 홍보마케팅 활동 여부(인스타, 유튜브, 블로그 등 업체 계정 운영 또는 인플루언서 활용 등) (최근 3개월 기준)(3점 : 월 평균 5회 이상, 2점 : 월 평균 3~4회, 1점 : 월 평균 1~2회, 0점 : 미보유 등)	서면	3		
바 리 스타 자격증 (/2점)	바 리 스타 자격증 (/2점)	○ 바리스타 자격 취득유무 (2점 : 유, 0점 : 무)	서면	2		
프 랜 차이즈 (/5점)	프 랜 차이즈 (/5점)	○ 프랜차이즈 본사가 있어 상표, 상호, 메뉴표 등이 동일한 체인점에 해당하는지 (5점 : 해당없음, 0점 : 해당함)	현장	5		
합 계				100점		

○ 점검자 의견

심사항목	의견	비고
종합의견		
환경 및 시설		
위생		
서비스		
메뉴		
지역사회 공헌		
가격의 적정성		
기타		

카페 분야 서면심사 증빙자료

■ 지역사회 공헌도

- 지역내 고용창출 및 관광산업 발전을 위한 산·학 연계활동
 - (예시) 고용창출 및 산·학 연계활동을 증빙할 수 있는 자료 일체
- 지역 내 어려운 이웃을 위해 노력 또는 비영리단체 등에 기부
 - (예시) 어려운 이웃을 위한 사업 및 기부 내역 등 자료 일체
- 지역 내 바리스타 및 베이킹 교육 등 재능기부 등
 - (예시) 바리스타 및 베이킹 교육 등 재능기부 등 자료 일체

■ 고용현황

- 정규직 채용비율
 - (예시) 직원 현황, 종사자 4대보험 가입서류 등 증빙 자료

■ 홍보 마케팅

- 관광객 유치를 위한 자체 홍보마케팅 활동 여부
 - (예시) 인스타, 유튜브, 블로그 화면 캡처 등 증빙 자료
 - (예시) 홍보 업체 및 인플루언서 활용 시에는 입금내역 등 증빙 자료

■ 바리스타 관련 자격증

- 바리스타 관련 자격 취득유무
 - (예시) 바리스타 관련 자격증 등 증빙 자료